

Comment obtenir	Où s'adresser	Principales pièces à fournir :
Extrait d'acte de naissance	Mairie du lieu de naissance	Indiquer nom, prénoms et date de naissance de l'intéressé + noms et prénoms des parents si extrait avec filiation. Gratuit. Joindre une enveloppe timbrée à vos noms et adresse pour la réponse. Possibilité demande par internet pour certaines mairies. www.mon.service-public.fr
Extrait d'acte de mariage	Mairie du lieu de mariage	Indiquer nom, prénoms, date et lieu de mariage de la personne concernée + noms et prénoms de ses parents si extrait avec filiation. Gratuit. Joindre une enveloppe timbrée à vos noms et adresse pour la réponse. Possibilité demande par internet pour certaines mairies. www.mon.service-public.fr
Attestation d'engagement dans les liens du PACS	Mairie du domicile	Demande de rendez-vous auprès de la Mairie ou via le site : www.mon.service-public.fr
Copie d'acte de décès	Mairie où a été dressé l'acte ou mairie du dernier domicile du défunt	Indiquer les nom et prénoms du défunt et la date de décès. Joindre une enveloppe timbrée à vos noms et adresse pour la réponse. Possibilité demande par internet pour certaines mairies. www.mon.service-public.fr
Autorisation de sortie du territoire pour mineurs		Depuis le 15 janvier 2017, tout mineur voyageant seul, ou sans être accompagné de l'un de ses parents, doit avoir en sa possession une autorisation de l'un de ses parents accompagnée de la copie de la pièce d'identité du parent signataire de l'autorisation. Le formulaire est disponible sur le site du service public.
Livret de famille	Mairie du domicile	En cas de séparation de corps ou de divorce, un autre livret pourra être remis à celui qui en est dépourvu.
Carte nationale d'identité	Mairies désignées par la Préfecture	Possibilité de faire une pré-demande sur le site ANTS
Passeport	Mairies désignées par la Préfecture	Possibilité de faire une pré-demande sur le site ANTS
Permis de conduire	Préfecture ou Sous-Préfecture	Possibilité de faire une pré-demande sur le site ANTS
Carte grise	Préfecture ou Sous-Préfecture	Possibilité de faire une pré-demande sur le site ANTS

Pour en savoir plus : appeler le 3939 (0,12 euros la minute) ou consulter les sites Internet suivants : www.isere.pref.gouv.fr ou www.service-public.fr



Première étape pour tous les documents

- Je vérifie que l'adresse comporte le sigle **gouv.fr**
- Je vais sur le site de l'ANTS
- Je crée un compte ou je me connecte avec mes identifiants FranceConnect

Carte d'identité

Je peux faire ma pré-demande en ligne et je note le numéro qui m'est attribué et/ou j'imprime le récapitulatif comportant un code-barres qui sera scanné en mairie.

J'identifie une mairie dans laquelle je peux faire ma démarche et où je peux prendre rendez-vous si le service est proposé.

Je dépose mon dossier complet au guichet de la mairie qui procède au relevé de mes empreintes digitales et qui vérifie mes pièces justificatives.

Mon compte usager me permet de suivre l'état d'avancement de ma demande.

Je suis averti de la réception de mon titre que je vais récupérer à la mairie.



Passeport

Je peux faire ma pré-demande en ligne et je note le numéro qui m'est attribué et/ou j'imprime le récapitulatif comportant un code-barres qui sera scanné en mairie.

J'achète un timbre fiscal sur le site <https://timbres.impots.gouv.fr/>

J'identifie une mairie dans laquelle je peux faire ma démarche et où je peux prendre rendez-vous si le service est proposé.

Je dépose mon dossier complet au guichet de la mairie qui procède au relevé de mes empreintes digitales et qui vérifie mes pièces justificatives.

Mon compte usager me permet de suivre l'état d'avancement de ma demande.

Je suis averti de la réception de mon titre que je vais récupérer à la mairie.



Permis de conduire

Je rassemble mes pièces justificatives scannées ou photographiées et j'obtiens ma photo numérisée auprès des cabines ou photographes agréés.

Je peux faire une demande d'inscription au permis ou une demande de titre en ligne.

En cas de vol, je le déclare auprès de la police ou de la gendarmerie. En cas de perte, je la déclare en ligne : Dans les 2 cas, j'achète un timbre fiscal en ligne.

Je fais ma demande en ligne seul ou en lien avec mon école de conduite <https://permisdeconduire.ants.gouv.fr>

Mon compte usager me permet de suivre l'état d'avancement de ma demande.

Je reçois mon permis à mon domicile.



Certificat d'immatriculation

Je peux faire une demande en ligne pour un/une :
- Duplicata
- Changement d'adresse
- Changement de titulaire
- Cession de véhicule **
- Autre motif **

Je fais ma demande en ligne <https://immatriculation.ants.gouv.fr>

En fonction de la demande, je m'authentifie grâce à France Connect ou au code joint lors de la réception du titre et je renseigne les informations nécessaires, notamment le numéro d'immatriculation.

J'imprime le certificat provisoire et le récapitulatif de dépôt de ma demande pour être autorisé à circuler. Dans le cas d'une cession, je récupère les documents nécessaires à la vente et un code de cession à remettre à l'acquéreur.

Je reçois mon certificat d'immatriculation à mon domicile.



Pour obtenir plus d'information, je me rends sur : www.demarches.interieur.gouv.fr

- Pour faciliter mes démarches, je peux faire appel aux professionnels de l'automobile. Pour le permis de conduire, lors de mon inscription, je peux autoriser l'auto-école à accomplir la procédure et à transmettre des justificatifs pour mon compte. Pour le certificat d'immatriculation, je peux faire appel à un professionnel de l'automobile qui peut réaliser les démarches à ma place. Je le trouve sur <https://immatriculation.gouv.fr>, rubrique «services associés» puis où «immatriculer mon véhicule».
- Je peux également me rendre dans une préfecture ou dans les sous-préfectures équipées, pour utiliser un point numérique et effectuer mes démarches en ligne. Il me permet d'imprimer et de scanner mes documents et d'être accompagné dans les différentes étapes par un médiateur numérique.

** Uniquement en m'identifiant avec mon compte France Connect